



Integritetspolicy Hafströms dosera AB

1. Allmänt

Denna policy avseende integritet och marknadsföring ("**Integritetspolicy**") beskriver hur

Hafströms dosera AB, org. nr. 559036-1225 ("**HD**", "**vi**", "**oss**")
ekonomi@hafstroms.nu

samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vill med denna Integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

HD är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig lagstiftning.

2. När behandlar vi dina personuppgifter?

HD samlar in och behandlar personuppgifter om dig när du beställer produkter av oss eller när du på annat sätt har kontakt med oss.

3. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig och varför?

När du kontaktar oss via e-post eller telefon

De personuppgifter som vi samlar in och behandlar om dig som kontaktar oss eller ställer en fråga är:

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer

HD behandlar dessa uppgifter för att kunna besvara din fråga eller förfrågan. Den lagliga grunden för denna behandling är att HD har ett berättigat intresse av att kunna tillhandahålla kunder och potentiella kunder information. Uppgifterna behandlas för detta ändamål. Uppgifterna behandlas till dess att frågor med följdfrågor har besvarats.

När du beställer en vara av oss

De personuppgifter som vi samlar in och behandlar om dig som beställer varor av oss är:

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer

HD behandlar dessa uppgifter för att kunna administrera och leverera din beställning samt för att fullgöra vårt ansvar under en ansvarstid. Uppgifterna behandlas även för att kunna fakturera dig. Den lagliga grunden för denna behandling är att den krävs för att fullgöra avtalet om köp mellan dig och HD. Uppgifterna behandlas för detta ändamål under tre år.

När en faktura utfärdas behandlas ditt namn och din adress för att kunna upprätthålla en korrekt bokföring. Den lagliga grunden för denna behandling är att den krävs för att HD ska kunna fullgöra de rättsliga förpliktelser som föreligger enligt gällande bokföringslag. Uppgifterna behandlas för detta ändamål under sju år från det kalenderår då respektive räkenskapsår avslutats.

När du leasar en av våra maskiner

De personuppgifter som vi samlar in och behandlar om dig som leasar en av våra maskiner är:

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Kopia på körkort

HD behandlar dessa uppgifter för att du som kund ska kunna leasa en av våra maskiner samt för att fullgöra vårt ansvar under en ansvarstid. Den lagliga grunden för denna behandling är att den krävs för att fullgöra avtalet om leasing. Uppgifterna behandlas för detta ändamål så länge som leasingförhållandet består.

4. Sammanställning av vår personuppgiftsbehandling

Ändamål	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
För att besvara frågor	Berättigat intresse	<ul style="list-style-type: none"> Namn Adress E-postadress Telefonnummer 	Uppgifterna behandlas till dess att frågor med följdfrågor har besvarats.
För att administrera och leverera din beställning samt för att fullgöra vårt ansvar under ansvarstiden	Fullgörande av avtal om köp mellan dig och HD	<ul style="list-style-type: none"> Namn Adress E-postadress Telefonnummer 	3 år
När du leasar en av våra maskiner	Fullgörande av avtal om leasing av en av våra maskiner	<ul style="list-style-type: none"> Namn Adress E-postadress Telefonnummer Kopia på körkort 	Uppgifterna behandlas under den tid som leasingförhållandet kvarstår.
För att kunna upprätthålla en korrekt bokföring	Fullgörande av rättslig förpliktelse	<ul style="list-style-type: none"> Namn Adress 	Sju år från det kalenderår då respektive räkenskapsår avslutats.

5. Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. HD kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka HD:s rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

6. Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

HD kan komma att lämna ut dina uppgifter till tredje part, såsom till HD:s koncernbolag, leverantörer av IT-tjänster och leverantörer av kommunikationstjänster.

Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av HD om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata HD:s rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

7. Ändring av integritetspolicy

HD har rätt att när som helst ändra Integritetspolicyen. HD kommer att med rimligt varsel underrätta dig vid ändringar av Integritetspolicyen.

8. Skyddet av dina personuppgifter

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. HD har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot oönskad åtkomst, förändring och radering. Exempelvis sparas alla uppgifter om kunder i en databas som är skyddad genom behörighetsstyrning och brandvägg.

9. Dina rättigheter

HD ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. HD kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Du har rätt att begära

- a. Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över den behandling som vi genomför avseende dina personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas. Du har rätt att en gång per kalenderår, genom en skriftligt undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag rörande vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om var uppgifterna har hämtats ifrån om personuppgifterna inte har samlats in från dig, förekomsten av automatiserat beslutsfattande (inklusive profilering) samt den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för att fastställa denna period. Du har vidare rätt att i registerutdraget få information om dina övriga rättigheter som anges i denna punkt.
- b. Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar om dig.
- c. Radering av dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Det kan dock finnas lagkrav på att vi inte omedelbart får radera dina personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen.
- d. Begränsning av behandling. Det innebär att dina personuppgifter markeras så att de endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål. Du kan bland annat begära begränsning när du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse. Under tiden uppgifternas korrekthet utreds kommer behandlingen av dem att begränsas.
- e. Återkallande av samtycke. Om behandling grundar sig på avgivet samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke.

HD kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut om eventuella rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter. Du har rätt att efterfråga dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar

få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

Du har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

10. Kontaktinformation

Kontakta oss om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag. Vår kontaktinformation hittar du nedan:

Hafströms dosera AB
Sparvgatan 9
416 67 Göteborg
ekonomi@hafstroms.nu